

## Osta & Kokeile 100 päivää - kampanjan ehdot

### § 1. YLEISET MÄÄRÄYKSET

1. Seuraavat määräykset täsmentävät "Osta ja kokeile 100 päivää" -kampanjan ("Kampanja") ehtoja, erityisesti Kampanjan järjestäjää ja Kampanjan osallistujia sitovia ehtoja, sekä heidän oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan (määritelmät alla).
2. Kampanjan järjestäjä on Candy Hoover Oy, Tietäjäntie 2, 02130 Espoo, Suomi ("Järjestäjä"). Osallistuja on määritelty kohdassa 4.1.
3. Kampanjan ehtojen mukainen palautusoikeus ei rajoita Osallistujan normaalia takuuta taikka Osallistujan muita soveltuvan lainsäädännön mukaisia oikeuksia.
4. Osallistuminen Kampanjaan on vapaaehtoista. Osallistumalla Kampanjaan Osallistuja hyväksyy alla esitetyt ehdot.
5. Järjestäjä huolehtii Kampanjan järjestelyistä, mukaan lukien kaikista kampanjan valmisteluun ja toteuttamiseen liittyvistä toimista.
6. Kampanjan ehdot koskevat vain niitä Candy Hoover -tuotteita, jotka on erityisesti lueteltu ja kuvailtu rekisteröintilomakkeessa ja jotka kuluttajat ovat hankkineet jälleenmyyjien fyysisistä kaupoista tai verkkokaupoista (yhdessä "Kaupat"). Muut kuin kuluttajat eivät voi osallistua Kampanjaan.

### § 2. KAMPANJAN TARKOITUS

Kampanjan tarkoituksena on antaa Osallistujalle mahdollisuus: (i) kokeilla kaupasta ostettua tuotetta; (ii) tarkistaa ostetun tuotteen toimivuus; (iii) saada tietoa tuotteen käyttömukavuudesta; ja (iv) antaa Osallistujalle mahdollisuus palauttaa tuote alla mainittujen ehtojen soveltuessa.

### § 3. KAMPANJAN VOIMASSAOLOAIKA JA -ALUE

1. Kampanja ja sen ehdot ovat voimassa vain Suomessa. Kampanjan ehtoja sovelletaan Kampanjan piiriin kuuluvien tuotteisiin, jotka on ostettu Suomessa olevista Kaupoista, jotka ovat Järjestäjän rekisteröityjä jälleenmyyjiä sekä myyvät Järjestäjän tuotteita Suomessa. Kampanja koskee vain uusia tuotteita, jotka ostetaan Kampanjaan kuuluvista Kaupoista - näistä Kaupoista saadun asiakirjan (kuitti tai lasku) tulee sisältää suomalainen Y-tunnus.
2. Kampanjan voimassaoloaika: 7. elokuuta 2020 - 31. joulukuuta 2020 (alkaen klo: 00:01, 7. elokuuta 2020 ja päättyen klo: 23.59, 31. joulukuuta 2020).

Osallistumisoikeus Kampanjaan sen voimassaoloaikana määräytyy seuraavien tosiseikkojen perusteella:

- (i) päivämäärä, jolloin ostaja osti Kampanjaan kuuluvan tuotteen fyysisestä kaupasta; taikka
- (ii) päivämäärä, jolloin ostaja osti kampanjaan kuuluvan tuotteen verkkokaupasta.

Lisäksi osallistuminen edellyttää, että tuotteen ostohinta maksetaan oston yhteydessä.

### § 4. KAMPANJAAN OSALLISTUMINEN

1. Kampanjaan osallistuvan on oltava luonnollinen henkilö ("Osallistuja"), joka täyttää seuraavat ehdot: (i) Osallistuja on yli 18-vuotias; (ii) Osallistujan oikeustoimikelpoisuutta ei ole rajoitettu (iii)

Osallistujalla on postiosoite Suomessa; (iv) Osallistujalla on IBAN-pankkitili; ja (v) Osallistuja on ostanut Kampanjan voimassaoloaikana Kampanjaan kuuluvan tuotteen.

2. Osallistuminen Kampanjaan on vapaaehtoista. Tämä tarkoittaa sitä, ettei ostajan tarvitse palauttaa tuotetta eikä osallistua Kampanjaan, ellei ostaja tätä halua. Lisäksi tämä tarkoittaa, etteivät nämä ehdot päde ostajaan joka ei osallistu Kampanjaan sen ehtojen mukaisesti.

#### § 5. KAMPANJAN EHDOT

1. Osallistujalla, joka täyttää yllä mainitut ehdot, on oikeus palauttaa ostettu tuote sadan (100) päivän sisällä tuotteen ostopäivästä, ja siten oikeus summaan, joka vastaa ostetun tuotteen ostohintaa, kuudenkymmenen (60) päivän sisällä palautetun tuotteen vastaanottamisesta. Järjestäjän maksama summa ei kuitenkaan missään olosuhteissa ylitä Järjestäjän suosittamaa vähittäismyyntihintaa, vaikka todellinen ostohinta olisi ollut tätä suurempi. Siinä tapauksessa, että Osallistuja ostaa tuotteen jostakin Kaupasta suositeltua vähittäishintaa pienemmällä summalla, on Osallistujalla oikeus vain summaan, joka vastaa Osallistujan maksamaa todellista ostohintaa. Siinä tapauksessa, että Osallistuja ostaa tuotteen jostakin Kaupasta suositeltua vähittäismyyntihintaa korkeammalla hinnalla, on Osallistujalla oikeus vain suositeltua vähittäismyyntihintaa vastaavaan summaan, joka tässä tapauksessa on siis alempi kuin ostetun tuotteen todellinen ostohinta.

2. Osallistuja voi osallistua Kampanjaan vain kerran ja tällöinkin vain yhden (1) tuotteen osalta.

3. Voidakseen osallistua Kampanjaan Osallistujan on täytettävä seuraavat ehdot:

a) Osallistujan on täytettävä rekisteröintilomake, joka löytyy verkkosivustolta <https://www.hoover.fi/fi/Fl/osta-kokeile-kampanja-muoto>, 14 päivän sisällä ostohetkestä. Osallistuja on ilmoitettava lomakkeessa seuraavat tiedot: (i) etunimi, sukunimi, puhelinnumero, osoite, pankkitilin numero ja sen pankin nimi, jolle palautuksesta johtuva summa siirretään, ostopäivä, lomakkeen rekisteröintipäivä ja sähköpostiosoite; (ii) ostetun tuotteen nimi ja numero; (iii) suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn siinä määrin kuin se on tarpeen tuotteen palauttamiseksi sekä saadakseen palautuksen tuotteeseen käytetystä summasta kohdassa 5 mainituin ehdoin. Lisäksi Osallistujan on ilmoitettava lukeneensa ja hyväksyvänsä käsillä olevat Kampanjan yleiset ehdot.

b) Koko summan takaisinmaksu edellyttää, että Osallistuja on täyttänyt ajoissa rekisteröintilomakkeen kaikki kentät, ja että hän lähettää ostotodistuksen (alkuperäinen lasku tai kuitti) sekä täydellisessä kunnossa olevan pölynimurin (pakattuna alkuperäiseen pakkaukseen kaikkine lisävarusteineen sisältäen laturin, suulakkeet sekä tyhjennetyt ja puhdistetun pölysäiliön) osoitteeseen Candy Hoover Oy, Tietäjäntie 2, 02130 ESPOO merkinnällä "OSTA & KOKEILE 100 päivää". Lähetysten tulee olla perillä sadan viiden (105) päivän kuluessa tuotteen kuittiin merkitystä ostopäivästä. Osallistuja maksaa itse postituskulut.

#### § 6. PALAUTUS

1. Jotta Osallistuja olisi oikeutettu koko palautuksen perusteella maksettavaan summaan kohdan 5 mukaisesti, tuotteen on oltava täydellisessä kunnossa, mikä edellyttää että:

- a) Tuote on ehjä;
- b) Tuote on täysin toimiva;
- c) Tuote suorittaa kaikki toiminnot, joita varten se on tarkoitettu;
- d) Tuotteessa ei ole naarmuja tai vaurioita (sisäisiä tai ulkoisia);

- e) Tuote on alkuperäisessä pakkauksessa, jossa se on ostettu;
- f) Tuote sisältää kaikki alkuperäiset sisäiset ja ulkoiset elementit, jotka siihen kuuluivat ostohetkellä ja joita ei siis ole vaihdettu uusiin; ja että
- g) Tuotetarvikkeet sekä lisävarusteet ovat täydellisessä kunnossa.

Lisäksi täyden ostohinnan saaminen edellyttää, että:

- a) Rekisteröintilomake on täytetty 14 päivän sisällä tuotteen ostohetkestä;
- b) Tuote palautetaan kaikkien tarvittavien asiakirjojen kanssa, joita ovat muun muassa takuukortti, käyttöohje sekä todiste tuotteen ostamisesta, jonka Osallistuja sai oston yhteydessä (kuitti tai lasku); ja että
- c) Tuote on palautettu tyhjällä ja puhdistetulla pölysäiliöllä.  
Muussa tapauksessa Järjestäjällä on oikeus vähentää 20 € maksettavasta summasta.

2. Osallistuja lähettää tuotteen omalla kustannuksellaan ja riskillään osoitteeseen: Candy Hoover Oy, Tietäjäntie 2, 02130 ESPOO merkinnällä "Osta ja Kokeile 100 päivää". Lähetysten on oltava perillä sadan viiden (105) päivän kuluessa siitä, kun tuote on ostettu jostakin Kaupasta.

3. Jos Osallistuja lähettää tuotteen kohdan 5.3 b) määräajan jälkeen, järjestäjällä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta palautettavaa tuotetta ja olla palauttamatta tuotteeseen käytettyä summaa Osallistujalle kohdan 5.1 mukaisin ehdoin. Järjestäjä lähettää tällöin tuotteen takaisin Osallistujalle, ja Osallistujan on maksettava postituskulut.

4. Jos Osallistuja on täyttänyt kaikki yllä olevat ehdot määräajan sisällä, Järjestäjä maksaa Osallistujalle ostetun tuotteen ostohintaa vastaavan summan, huomioiden kuitenkin kohdan 5.1 rajoitukset, kuudenkymmenen (60) päivän sisällä palautuksen vastaanottamisesta.

## § 7. HENKILÖTIEDOT

Järjestäjä kerää ja käsittelee Osallistujien henkilötietoja sovellettavien sääntöjen ja suositusten, erityisesti yleisen tietosuojalain (GDPR - Euroopan parlamentin asetus (EU) 2016/679), mukaisesti.

Rekisteröintilomakkeessa ilmoitetut välttämättömät henkilötiedot on hankittu ja kerätty, jotta järjestäjä pystyy tunnistamaan Osallistujan ja tuotteen palautuksen yhteydessä sekä palauttamaan ostohinnan ilmoitetulle pankkitilille.

Rekisterinpitäjä on Candy Hoover Oy, Tietäjäntie 2, 02130 Espoo. Henkilötiedot rekisteröidään Candy Hoover Oy:ssä, Tietäjäntie 2, 02130 Espoo, ja niitä säilytetään viiden vuoden ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan. Osallistujana sinulla on aina oikeus saada tietoa siitä, mitä tietoja sinusta on rekisteröity, sekä pyytää henkilötietojesi poistamista tai virheellisten tietojen korjaamista.

Jos haluat valittaa henkilötietojesi käsittelystä, se voidaan tehdä Suomen tietosuojavaltuutetulle, mutta suosittelemme, että otat meihin yhteyttä etukäteen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [jmakkonen@hoover.fi](mailto:jmakkonen@hoover.fi).

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta <https://www.hoover.fi/fi/FI/yksityisyydensuoja>.

## § 8. MUITA EHTOJA

1. Kampanjan voimassaoloaika on 7. elokuuta 2020 - 31. joulukuuta 2020
2. Nämä ehdot sekä rekisteröintilomake ovat saatavilla verkkosivustolla:  
[https://www.hoover.fi/fi\\_FI/osta-kokeile-kampanja](https://www.hoover.fi/fi_FI/osta-kokeile-kampanja)
3. Niissä tilanteissa, joissa nämä yleiset ehdot eivät sovellu, sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.